

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Da & Dort  
die ganz persönliche Hundepflege

## LEISTUNGEN:

Alle Pflegebehandlungen an Hunden und Katzen in unserem Salon werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.

Im Vordergrund aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres unter Berücksichtigung des Allgemeinzustandes wie zB Alter, Grunderkrankungen, etc.. Daraus geht hervor, dass der Umfang des Fellpflegeprogramms im Ermessen des Hundesalons liegt.

Bekannte Grunderkrankungen oder ähnliche Veränderungen des Tieres sind vor der Fellpflege bekanntzugeben.

Wir arbeiten nach Terminvereinbarung! Sollte der Kunde verhindert sein, bitten wir, den Termin rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher) abzusagen, damit wir diesen Termin neu vergeben können.

## HAFTUNG:

Bei Anwesenheit des Hundehalters, während der Fellpflege, haftet der Hundehalter, bei Verletzungen an sich selbst, es können daher keine rechtlichen Ansprüche geltend gemacht werden.

Bei stark verfilzten sowie sehr unruhigen Tieren besteht erhöhte Verletzungsgefahr und es wird keine Haftung dafür übernommen.

Bei bissigen Hunden bitten wir den Besitzer um Anwesenheit während der Pflege. Wir bitten um Verständnis, dass wir in solchen Fällen Maulkorb anlegen müssen.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Sedierungen werden von uns **NICHT** durchgeführt. Im Falle von Verhaltensauffälligkeiten des Tieres wenden Sie sich bitte an einen Tierarzt.

## PREISE:

Der endgültige Preis richtet sich letztendlich nach dem tatsächlichen Pflegeaufwand, wie zB starke Verfilzungen, bei Flohbefall notwendige Pflegeprodukte, etc., und wird nach der Notwendigkeit und dem Ermessen des Hundesalon festgesetzt.

Die Bezahlung der Behandlung ist in bar nach Beendigung der Fellpflege zu leisten

## AUFTRAG:

Mit dem Auftrag einer Fellpflege erklären Sie sich mit den AGBs einverstanden

## GERICHTSSTAND:

Gerichtsstand ist stets Wr. Neustadt